

# ご注文についてお願い

このたびは ご注文・お見積のご依頼をいただきまして誠にありがとうございます。  
お取引内容につきまして 事前に以下の内容をご確認くださいませ。

## ◆ 購入方法、納期についてのお問い合わせ

- 見積書が必要なお客様は、「お問い合わせフォーム」の「お問い合わせ」にチェックを入れご希望の製品名を選択して 内容に**見積希望** と記載し、必要事項を記入の上 送信してください。
- 「お問い合わせフォーム」、または以下のメールアドレス、お電話にてお願いいたします。  
※お電話でのお問い合わせは、土・日・祝日を除く 10:00～17:00 でお願いいたします。

E-mail : info@rfnetwork.co.jp

TEL : 053-482-7637

- **商品の在庫が無い場合もありますので、各商品の納期は必ずご確認ください。**

## ◆ 代金のお支払い

- 代金は、銀行振込でお支払いください。振込手数料はお客様のご負担となります。
- 商品が揃った時点で振込口座をご連絡いたしますので、代金を最寄りの銀行よりお振込ください。入金を確認次第、商品を発送いたします。

## ◆ 領収書の発行

- 振込の控え(金融機関発行)をもって領収書に代えさせていただきます。

## ◆ 商品の発送

- お支払い確認後 3 営業日以内に発送いたします。  
※処理の関係上、当日発送はできませんので ご了承ください。  
※一部地域(離島、遠隔地等)によっては通常よりもお届けにお時間をいただく場合がございます。
- 在庫切れの場合には、担当者より納期をご連絡させていただきます。

## ◆ ご注意

- 消費税・振込手数料についてはお客様のご負担となります。
- ご注文後 1 週間以上経過しても商品が届かない場合は、恐れ入りますがお電話にてお問い合わせください。

## ■ ご購入の流れ

### ① 弊社 HP の製品購入フォーム、電子メール、または FAX にて購入のお申し込み

以下の内容をご連絡下さい、

- ・ ご購入者名（ふりがな）
- ・ 法人名（個人の場合は、「個人」とご記載ください） 法人の場合 部署
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 電話番号
- ・ メールアドレス
- ・ ご希望製品、数量

### ② 担当より電子メールにて ご連絡

納入日程、金額をご連絡します。

### ③ 電子メール、または FAX にて ご注文

お客様専用の注文書用形式でも承ります。

### ④ 担当より電子メールにて 発送準備完了のご連絡

発送準備が整い次第、振込銀行口座をご連絡いたします。（ご請求書の送付）

### ⑤ 代金のお支払い

指定の銀行口座にご入金下さい。

発送の連絡より 8 日間以内にご入金下さい。

期限までにご入金がない場合、注文内容はキャンセルとさせていただきます。

### ⑥ 担当より電子メールにて 発送のご連絡

お支払い確認後 3 営業日以内に発送いたします。

一部地域（離島、遠隔地等）によっては通常よりもお届けにお時間をいただく場合がございます。

### ⑦ 商品の到着

商品が届きましたら到着品をご確認ください。

初期不良品および到着品がご発注品と異なる場合は、商品到着後 8 日以内に電子メールにてお申し出ください（できれば写真を添付してください）。

## アールエフネットワーク株式会社

RFnetworks Corporation

〒430-0926 静岡県浜松市中央区砂山町 328 番地 11

ハママツエキナン・スルガビル 4F

TEL:053-482-7637 FAX:053-482-7638

<https://rfnetwork.co.jp>

## 特定商取引法に基づく表記

■販売業者	アールエフネットワーク株式会社
■運営統括責任者名	代表取締役 高橋 昌幸
■所在地および連絡先	住所 〒430-0926 静岡県浜松市中央区砂山町328-11 ハママツエキナン・スルガビル4F TEL 053-482-7637 FAX 053-482-7638 公開メールアドレス info@rfnetwork.co.jp ホームページアドレス https://rfnetwork.co.jp
■営業時間	月～金曜日(土・日・祝日は休業) ※お電話でのお問い合わせは、土・日・祝日を除く 10:00～17:00でお願いいたします。
■販売価格、販売数量	販売価格はホームページに表示しています。 お見積のご要求があれば発行しておりますのでご連絡ください。 特に記載の無いものは1個から販売いたします。
■商品代金以外に必要な料金	消費税、銀行振込手数料は、お客様負担でお願いいたします。
■申込み有効期限	発送の連絡より8日間 期限までにご入金がない場合、注文内容はキャンセルとさせていただきます。
■納品時期	在庫の場合には、ご注文後 3営業日以内に発送が可能です。 ※処理の関係上、当日発送はできませんので ご了承ください。 ※一部地域(離島、遠隔地等)によっては通常よりもお届けにお時間をいただく場合がございます。
■お支払い方法	初めてお取引のお客様、個人のお客様には、事前の銀行振込をお願いしております。 2回目以降の法人のお客様の場合、月末締め翌月末払いにて決済を行うことも可能ですので ご相談ください。
■送料	弊社が負担いたします。
■返品・初期不良品	お客様のご都合による返品、交換には応じられませんのであらかじめご了承ください。 初期不良品および到着品がご注文品と異なる場合は、商品到着後 8日以内に電子メールにて お申し出ください(できれば写真を添付してください)。 弊社負担にて良品と交換、又は修理をする手続きをさせていただきます。 なお初期不良の商品は引き取らせていただきますので、弊社担当からご連絡の後、 弊社宛 着払いでお送りください。
■その他	ご質問、ご不明等ございましたら、上記連絡先までお問い合わせください。